

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI

....., dnia

ZLECAJĄCY

Dane jednostki

.....

.....
(nazwa jednostki)

.....

.....
(adres jednostki)

.....
(nr licencji)

Dane osoby do kontaktu

.....
(imię i nazwisko)

.....
(numer telefonu)

.....
(adres e-mail)

TREŚĆ ZLECENIA

Dyrektor w
(nazwa placówki) (miejscowość)

zleca wykonanie usługi:

.....

.....

Proponowana data wykonania usługi: godz.

Zobowiązujemy się do pokrycia kosztów realizacji usługi w wysokości zł brutto

.....

(słownie)

WYKONAWCA



VULCAN sp. z o.o., ul. Wołowska 6
51-116 Wrocław, tel./faks: 71 757 29 29,
cok@vulcan.edu.pl

W przypadku usługi dotyczącej analizy bazy danych Zamawiającego, firma VULCAN może odstąpić od naliczenia opłaty za wykonanie usługi w przypadku, gdy podczas analizy zespół serwisowy zdiagnozuje błąd algorytmu przeliczania programu.

W sytuacji, gdy wynikiem usługi analizy bazy danych będzie zlecenie wykonania usługi naprawy bazy danych, firma VULCAN zastrzega sobie prawo do przedstawienia Zamawiającemu opłaty wynikającej z wykonania danej usługi. Zamawiający ma prawo odstąpienia od realizacji usługi naprawy bazy danych.

Przyjmujemy do wiadomości i akceptujemy fakt, że podczas wykonywania usługi z wykorzystaniem zdalnego pulpitu, wykonywane operacje będą nagrywane. Działania serwisowe podejmowane przez zdalny dostęp będą rejestrowane z uwagi na konieczność zapewnienia rozliczalności działań oraz realizację ewentualnych reklamacji lub konieczności konsultowania problemu z innym specjalistą. Nagranie działań serwisowych będzie przechowywane na serwerze firmy VULCAN przez okres 21 dni od dnia zakończenia wykonywania usługi. Po tym czasie nagranie będzie usuwane.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się oraz akceptuję warunki Regulaminu świadczenia Usług Zdalnych organizowanych przez firmę VULCAN opublikowane pod adresem: <https://www.vulcan.edu.pl/strefa-klienta/cennik/uslugi-zdalne-cennik>

.....

(pieczęćka jednostki)

.....

(czytelny podpis dyrektora instytucji)

Reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy wysłać w formie pisemnej na adres cok@vulcan.edu.pl w terminie 2 miesięcy od dnia wykonania usługi.