

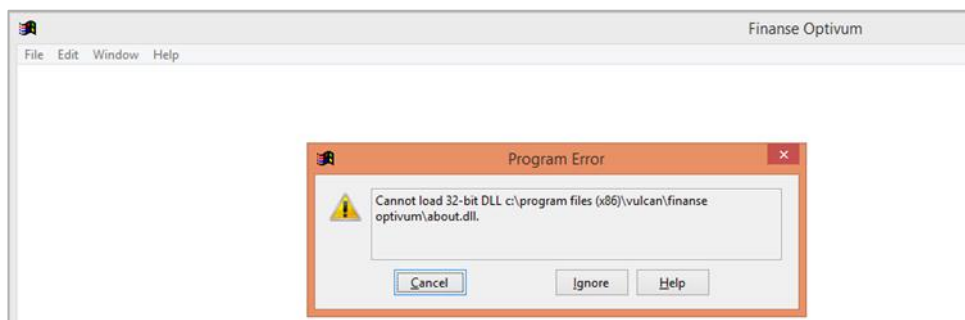


Problemy techniczne

Jak zapobiec blokowaniu programów Optivum przez program antywirusowy Avast?

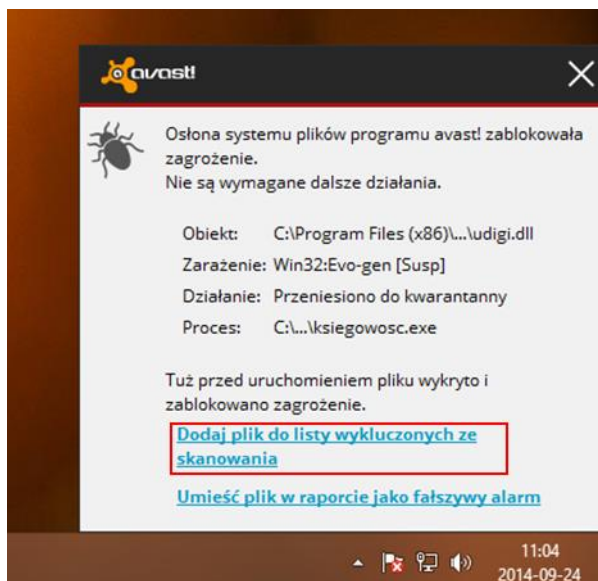
Aby wyeliminować problem blokowania programów Optivum przez program antywirusowy Avast, należy wykonać opisane poniżej czynności.

1. Po pojawieniu się w programie Optivum komunikatu z błędem zamknij to okno.



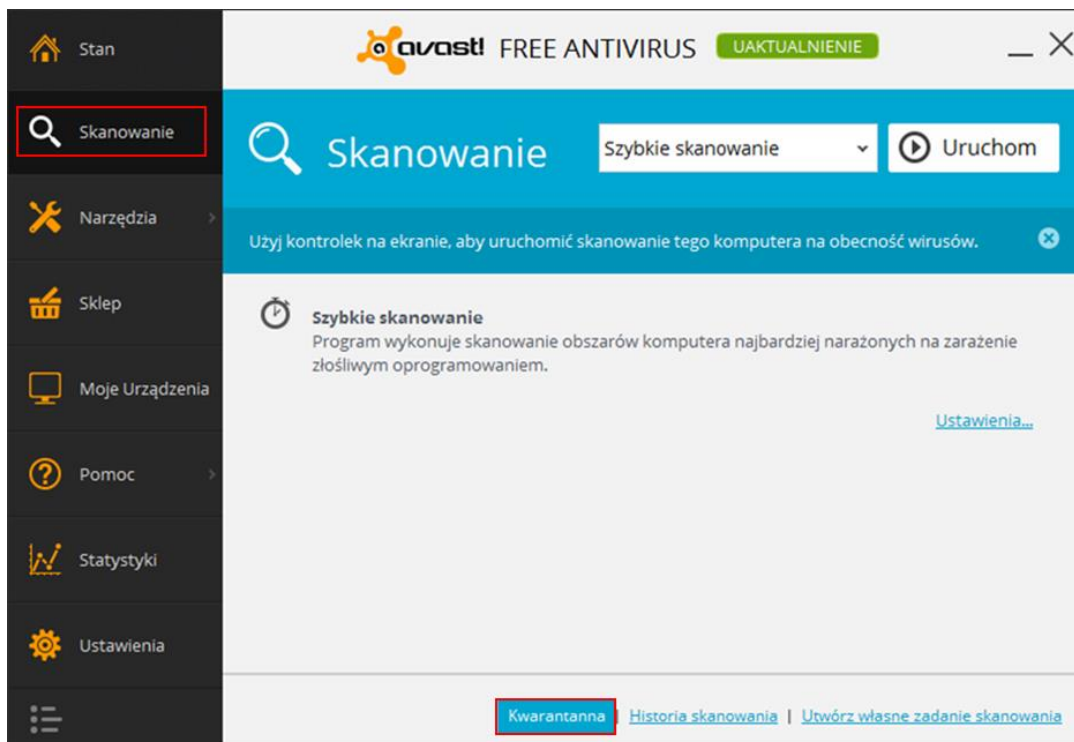
2. W oknie komunikatu programu Avast informującego o zagrożeniu ze strony programu *Optivum* kliknij odsyłacz **Dodaj plik do listy wykluczonych ze skanowania**.

Jeśli komunikat nie wyświetlił się w prawym dolnym rogu ekranu, przywołaj go. W tym celu odszukaj ikonę programu Avast na pasku zadań systemu Windows w obszarze powiadomień (przy ikonie zegara) i kliknij ją prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie **Pokaż ostatni komunikat wywołany**.

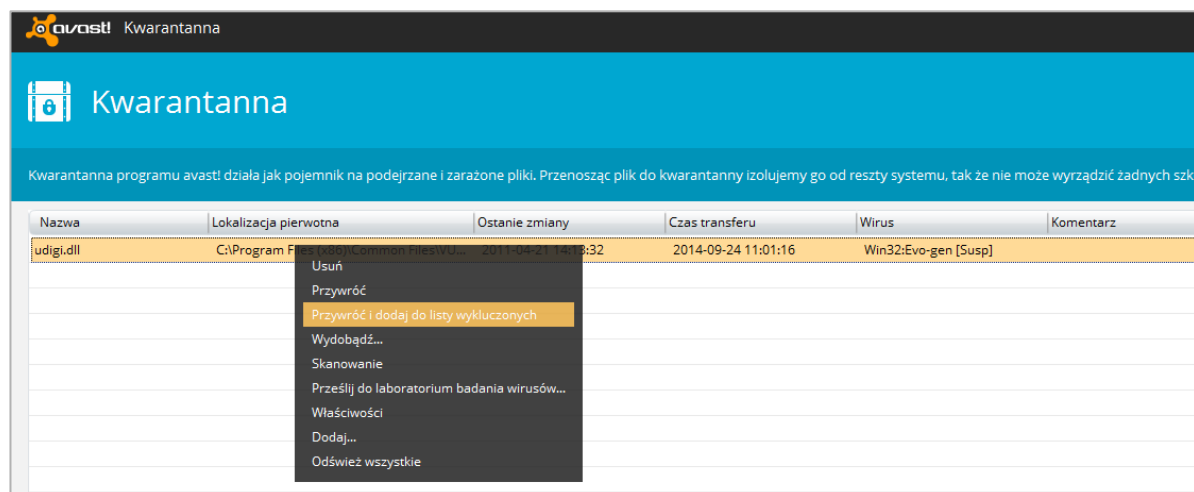


3. Zamknij okno komunikatu programu Avast, a następnie uruchom program Avast, klikając jego ikonę na pasku zadań w obszarze powiadomień.

4. W panelu użytkownika programu Avast w bocznym menu wybierz pozycję **Skanowanie**, a następnie kliknij przycisk **Kwarantanna**.



5. W oknie **Kwarantanna** odszukaj na liście plik **udigi.dll** (w kolumnie **Lokalizacja pierwotna** będzie widoczny zapis **C:\Program Files (x86)\Common Files\VULCAN**), kliknij go prawym przyciskiem myszy i z wyświetlonego menu wybierz polecenie **Przywróć i dodaj do listy wykluczonych**.



Jeśli na liście znajduje się kilka plików **udigi.dll**, wykonaj opisaną operację dla każdego pliku.

6. Zamknij panel użytkownika programu Avast i ponownie uruchom program *Optivum*.