

Ответы на часто задаваемые вопросы

Каков правильный адрес электронного журнала? Что следует помнить при входе на веб-сайт для родителей/учащихся?

Как восстановить пароль для входа?

Как изменить адрес электронной почты для входа?

Сообщения, которые могут появиться при входе в систему

Неверное имя пользователя или пароль

Добро пожаловать в идентификационный модуль Vulcan sp. z o. o.

Адрес электронной почты [...] не зарегистрирован в базе данных школы, в которую вы входите.

Отсутствует разрешение. Логин и пароль пользователя верны, но учетная запись не активна ни в одной подотчетной единице.

Сообщение "Технический перерыв"

Чтобы удалить файлы cookie:

Каков правильный адрес электронного журнала? Что следует помнить при входе на веб-сайт для родителей/учащихся?

Правильная структура адреса страницы журнала:

uonetplus.vulcan.net.pl/identyfikator, где идентификатор — уникальная строка символов для каждого объекта.

Примеры веб-сайта UONET:

<https://uonetplus.vulcan.net.pl/wroclaw>

<https://uonetplus.vulcan.net.pl/powiatzabkowicki>

<https://uonetplus.vulcan.net.pl/gminababice>

Правила, чтобы избежать проблем со входом в систему с неправильным адресом веб-сайта журнала:

1. Источником получения адреса журнала Uonet+ jest szkoła. является школа. Во-первых, проверьте, чтобы ссылка на журнал была размещена на сайте школы.
2. Если адрес веб-сайта вводится вручную, его следует вводить в адресной строке браузера, а не в поле поиска в поисковой системе, например Google. Это связано с тем, что поисковая система отображает наиболее часто отображаемый адрес страницы журнала, а не обязательно тот, который введен пользователем в поле поиска.
3. Страница не должна быть добавлена в закладки ("избранное"), когда адрес страницы журнала начинается с "cufs" вместо Uonet+.
4. Веб-сайт имеет следующую структуру: uonetplus.vulcan.net.pl/identyfikator. Адрес веб-сайта vulcan.edu.pl и вкладка «Клиентская зона» предназначены для школ, а не для входа в систему родителей и учащихся..

Как восстановить пароль для входа?

Пользователь системы Uonet+, забывший пароль для доступа к сайту системы, должен выполнить процедуру восстановления пароля, в ходе которой он получит ссылку на сайт, где сможет ввести новый пароль доступа.

[Как восстановить пароль? \(видео\)](#)

Как изменить адрес электронной почты для входа?

Если пользователь изменил адрес электронной почты или потерял доступ к почтовому ящику адреса электронной почты с помощью того, кто вошел в систему. Затем следует пойти в школу, к сотруднику Секретариата или к классному руководителю и сообщить новый адрес электронной почты..

Важно! : Изменение адреса электронной почты означает, что пользователь после изменения адреса электронной почты сотрудником школы должен повторить операцию «Создание учетной записи», чтобы связать новый адрес электронной почты с паролем.

Важно!: рекомендуется распечатать сообщение перед изменением адреса электронной почты или отправить его на другой адрес электронной почты, который есть у пользователя, поскольку они больше не будут доступны. Модуль сообщений отображает те сообщения, которые отправлены на адрес электронной почты, с которым пользователь вошел в систему.

Сообщения, которые могут появиться при входе в систему

Неверное имя пользователя или пароль

Logowanie

Proszę podać e-mail i hasło

E-mail:

Hasło:

[Założ konto](#) | [Przywróć dostęp](#) | [Zmień hasło](#)

[Zaloguj się >](#)

Zła nazwa użytkownika lub hasło

[? Nie wiesz jak się zalogować? Skorzystaj z naszych porad >](#)

Сообщение «неверное имя пользователя или пароль» появляется, когда адрес электронной почты не соответствует введенному пользователем паролю.

Такое сообщение может появиться на странице журнала, на которую назначен пользователь, а также на странице журнала, где адрес электронной почты пользователя не введен в систему. Это означает, что это этап проверки соответствия адреса электронной почты связанному с ним паролю, который пользователь назначил при настройке учетной записи.

Решение:

Убедитесь, что адрес электронной почты был введен правильно.

Если адрес электронной почты введен правильно, воспользуйтесь опцией «Восстановить доступ» и смените пароль.

[Добро пожаловать в идентификационный модуль Vulcan sp. z o. o.](#)

Вы вошли как [...].

На сегодня функциональность модуля ограничена только переносом вашей личности в конкретное доменное приложение Vulcan sp. Z o. O. (например, Uonet+). Если вы попали на эту страницу случайно - закройте эту страницу и перезапустите нужное вам приложение."



Сообщение появляется чаще всего, когда пользователь добавляет страницу в закладки после входа в систему.

Затем, когда пользователь заходит на веб-сайт, перед адресом журнала появляется слово «cufs» вместо uonetplus.vulcan.net.pl/identyfikaktor.

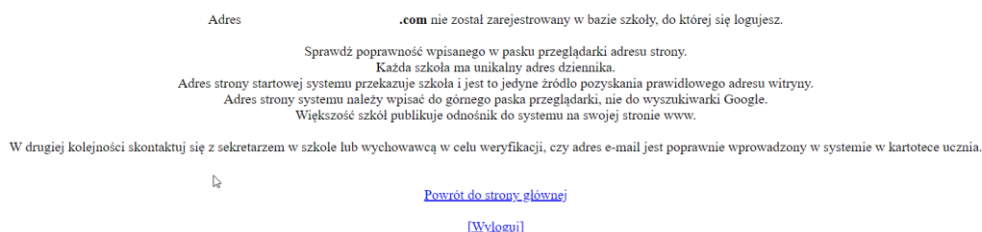
В случае появления вышеупомянутого сообщения, пожалуйста:

удалить файлы cookie, установив временной диапазон на минимум

ввести правильный адрес страницы журнала («Какой правильный адрес электронного журнала»).

Пользователь может добавить веб-сайт в закладки перед входом в систему.

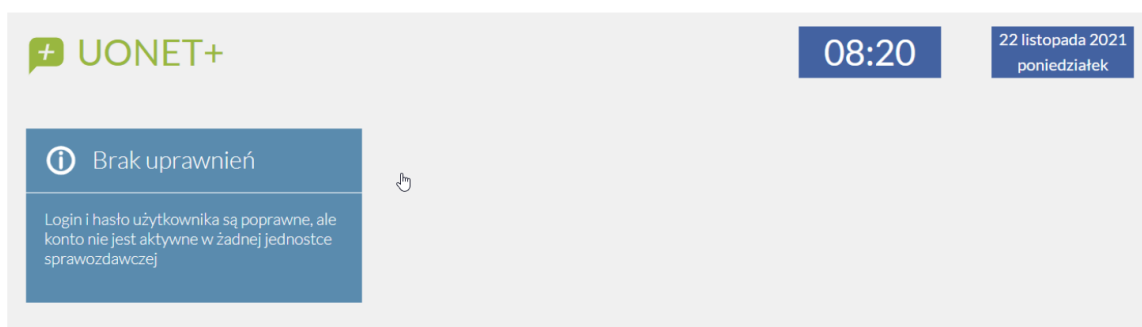
Адрес электронной почты [...] не зарегистрирован в базе данных школы, в которую вы входите.



Сообщение появляется, когда:

- Пользователь ввел неверный адрес страницы журнала
Решение: введите действующий адрес сайта
- Пользователь ввел действующий адрес веб-сайта, но попытка входа происходит через адрес электронной почты, который не был предоставлен в школе.
Решение: войдите в систему с адресом электронной почты, предоставленным в школе, или свяжитесь со школой, которая является администратором ваших данных (с сотрудником секретариата или классным руководителем), чтобы предоставить свой адрес электронной почты.

Отсутствует разрешение. Логин и пароль пользователя верны, но учетная запись не активна ни в одной подотчетной единице.



Это сообщение может появляться в следующих ситуациях:

- Адрес электронной почты пользователя был удален из базы данных школы.
- Вероятно, в адресе электронной почты опечатка и он не совпадает с адресом электронной почты, по которому пользователь входит в систему. Пароль назначен на адрес, через который заходит пользователь, а не на тот, что указан в логотипе Uonet+.

Решение:

Пожалуйста, проверьте адрес электронной почты, введенный при входе в систему. Если адрес электронной почты правильный, обратитесь к сотруднику школы (сотруднику секретариата или классному руководителю) для проверки адреса электронной почты, введенного в систему Uonet+.

Сообщение "Технический перерыв"

Если выполняется обновление и в это время пользователь заходит на страницу электронного журнала, браузер сохранит это сообщение в файлах cookie. В результате это сообщение будет отображаться каждый раз, даже если технические работы больше не проводятся.

Решение:

Единственное решение – очистить cookies.

Чтобы удалить файлы cookie:

- **на компьютере** зайдите на любой сайт (не на Uonet+) и нажмите одновременно три клавиши на клавиатуре CTRL+Shift+Delete. Откроется диалоговое окно, в котором следует выбрать куки и изменить диапазон времени не менее чем на 4 недели, после чего очистить данные;
- **на телефоне** войдите в веб-браузер и нажмите на три вертикальные точки в правом верхнем углу экрана. Затем выберите «Настройки»> «Конфиденциальность и безопасность»> «Очистить данные браузера». Измените временной диапазон на большее время, чем появляется сообщение, и очистите данные.