

OGÓLNE WARUNKI zawierania umów licencyjnych

Obowiązują od dnia 17.09.2020 r.

OGÓLNE WARUNKI zawierania umów licencyjnych

§ 1 (Definicje i postanowienia ogólne)

1. Wskazany poniżej wyrażeniom należy przypisać następujące znaczenie:

„Ogólne warunki” – niniejsze Ogólne warunki zawierania umów licencyjnych;

„Licencjodawca” – VULCAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (51-116), ul. Wołowska 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000153176, NIP 898-001-44-51, kapitał zakładowy 2 700 000 zł;

„Licencjobiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca stroną Umowy licencyjnej;

„Umowa licencyjna” – umowa zawarta pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą określająca zasady korzystania przez Licencjobiorcę z Oprogramowania;

„Oprogramowanie” – programy komputerowe z oferty Licencjodawcy, z odpowiednim podziałem na Aplikacje hostowane i Aplikacje desktopowe; szczegółowy wykaz Oprogramowania, z uwzględnieniem podziału na Aplikacje hostowane i Aplikacje desktopowe oraz Pakiety, każdorazowo określa Umowa licencyjna;

„Aplikacje hostowane” – programy komputerowe, z których Licencjobiorca może korzystać zdalnie (online), tj. za pośrednictwem sieci Internet;

„Aplikacje desktopowe” – programy komputerowe, z których Licencjobiorca może korzystać wyłącznie po zainstalowaniu ich na komputerze;

„Pakiet” – grupa programów komputerowych wchodzących w skład Oprogramowania zestawionych przez Licencjodawcę w celu wspólnej sprzedaży;

„Kodeks cywilny” – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;

„Prawo autorskie” – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

„Pracownik” – osoba zatrudniona przez Licencjobiorcę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.

„Użytkownik końcowy” – osoby fizyczne lub prawne, a także jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, które korzystają z Oprogramowania za zgodą Licencjobiorcy lub którym Licencjobiorca udostępni Oprogramowanie;

„Dokumentacja” – dokument w formie papierowej lub elektronicznej opisujący funkcje, przeznaczenie, parametry i właściwości oraz sposób użytkowania Oprogramowania.

2. Ogólne warunki znajdują zastosowanie w Umowach licencyjnych dotyczących zarówno Aplikacji hostowanych, jak i Aplikacji desktopowych. Z uwagi na to, iż sposób udostępniania, zasady i specyfika korzystania z Aplikacji hostowanych i Aplikacji desktopowych są różne, przy interpretacji Ogólnych warunków stosuje się następujące zasady:

- a) poszczególne postanowienia Ogólnych warunków dotyczą zarówno Aplikacji hostowanych, jak i Aplikacji desktopowych – chyba że co innego wynika z wyraźnego postanowienia Ogólnych warunków;

- b) postanowienia Ogólnych warunków odnoszące się wprost do Aplikacji hostowanych nie dotyczą Aplikacji desktopowych – chyba że co innego wynika z wyraźnego postanowienia Ogólnych warunków;

- c) postanowienia Ogólnych warunków odnoszące się wprost do Aplikacji desktopowych nie dotyczą Aplikacji hostowanych – chyba że co innego wynika z wyraźnego postanowienia Ogólnych warunków.

3. Ogólne warunki stanowią integralną część Umów licencyjnych. Zmiany lub wyłączenia poszczególnych postanowień Ogólnych warunków można dokonać wyłącznie w Umowie licencyjnej.

4. Ogólne warunki wraz z Dokumentacją w zakresie Aplikacji hostowanych stanowią regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2 (Autorskie prawa majątkowe)

1. Licencjodawca potwierdza i gwarantuje, iż jest dysponentem autorskich praw majątkowych do Oprogramowania lub jest uprawniony do udzielania licencji na jego użytkowanie w zakresie objętym niniejszymi warunkami oraz Umową licencyjną.

2. Licencjodawca gwarantuje, iż wskazane w ust. 1 oświadczenie pozostaje aktualne przez cały czas trwania Umowy licencyjnej.

3. Licencjodawca potwierdza i gwarantuje, iż korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie licencyjnej nie spowoduje naruszenia przez Licencjobiorcę jakichkolwiek praw osób trzecich.

4. Jeżeli jakkolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Licencjobiorcy roszczenia dotyczące autorskich praw majątkowych lub osobistych do Oprogramowania, Licencjobiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Licencjodawcę. Licencjodawca udzieli Licencjobiorcy wszelkiej niezbędnej pomocy, w szczególności dostarczy dokumenty, przedstawi stanowisko prawne, a jeżeli uzna to za konieczne, przystąpi do sporu po stronie Licencjobiorcy.

§ 3 (Licencja)

1. Na podstawie Umowy licencyjnej Licencjodawca udziela Licencjobiorcy odpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z:

- a) Aplikacji desktopowej na następujących polach eksploatacji:

- utrwalanie lub zwielokrotnianie w postaci elektronicznej na dowolnych nośnikach, trwałe lub czasowe, w części lub w całości,
- wprowadzanie do pamięci komputera lub do wewnętrznych sieci informatycznych,
- używanie zgodnie z przeznaczeniem, w tym udostępnianie Użytkownikom końcowym;

- b) Aplikacji hostowanej na następujących polach eksploatacji:

- czasowe utrwalenie lub zwielokrotnienie w zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z Aplikacji hostowanej za pośrednictwem sieci Internet,
- czasowe wprowadzenie do pamięci komputera lub do wewnętrznych sieci informatycznych w zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z Aplikacji hostowanej za pośrednictwem sieci Internet,
- używanie zgodnie z przeznaczeniem, w tym udostępnianie Użytkownikom końcowym.

2. Licencjodawca wyraża zgodę na zainstalowanie i używanie Aplikacji desktopowych na komputerach prywatnych Pracowników w celu realizacji obowiązków wynikających ze stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Licencjobiorcą.

3. Licencjodawca wyraża zgodę na korzystanie przez Pracowników z Aplikacji hostowanej na dowolnym komputerze, w szczególności na komputerach prywatnych, w celu realizacji obowiązków wynikających ze stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Licencjodawcą.
4. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za niezgodne z Umową licencyjną korzystanie z Oprogramowania przez Pracowników.
5. Licencjodawca nie jest upoważniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania.
6. Licencjodawca bez zgody Licencjodawcy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy licencyjnej na podmioty trzecie. Zastrzeżenie to nie dotyczy przypadków przejścia praw i obowiązków pod tytułem ogólnym (sukcesja uniwersalna).
7. Żadne z postanowień Ogólnych warunków lub Umowy licencyjnej nie może być interpretowane jako przenoszące autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub jego kodu źródłowego. Na podstawie Umowy licencyjnej Licencjodawca nie jest upoważniony do otrzymania kodu źródłowego Oprogramowania ani dokonywania jego dekompilacji.
8. Umowa licencyjna nie obejmuje zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania.
9. Licencjodawca nie jest uprawniony do modernizacji, rozbudowy lub ulepszania Oprogramowania.
10. Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, iż użytkowanie Oprogramowania jest możliwe po spełnieniu minimalnych wymagań sprzętowych i programowych. Opis aktualnych wymagań dostępny jest w witrynie internetowej Licencjodawcy: www.vulcan.edu.pl. Licencjodawca nie zapewnia spełnienia wymagań sprzętowych ani nie ponosi kosztów spełnienia wymagań sprzętowych, w tym dostępu do sieci Internet. Licencjodawca przed zawarciem Umowy licencyjnej jest zobowiązany do zapoznania się z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi i programowymi, o których mowa w zdaniu poprzednim.
11. Licencjodawca jest zobowiązany do zachowania przy kopiowaniu Aplikacji desktopowej adnotacji wskazujących na podmiot praw wyłącznych (prawa autorskiego, praw wynikających z rejestracji znaku towarowego oraz innych oznaczeń wskazujących na Licencjodawcę), a także adnotacji informujących o ograniczeniach swobody rozpowszechniania Aplikacji desktopowej. Licencjodawca jest zobowiązany do umieszczenia tych adnotacji na wszystkich nośnikach kopii Aplikacji desktopowej.

§ 4 (Zawarcie Umowy licencyjnej)

1. Umowa licencyjna może zostać zawarta w formie pisemnej lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
2. Umowa licencyjna w formie pisemnej zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Licencjodawcy i Licencjodawcę.
3. Umowa licencyjna może zostać zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Zawarcie Umowy licencyjnej w takiej postaci polega na tym, iż Licencjodawca przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Licencjodawcę wiadomość zawierającą link do formularza Umowy licencyjnej. Akceptacja Umowy licencyjnej przez Licencjodawcę jest równoważna z jej zawarciem i wskazuje moment jej zawarcia. Akceptacji Licencjodawca dokonuje poprzez kliknięcie okienka „Akceptuj”, umieszczonego poniżej treści Umowy licencyjnej.
4. W przypadku zawierania Umowy licencyjnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość

osoba składająca oświadczenie woli w imieniu Licencjodawcy oświadcza, iż jest upoważniona do działania w imieniu Licencjodawcy, a także przekazuje swoje dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy (imię, nazwisko oraz dane potwierdzające swoje umocowanie – pełnią funkcję lub stanowisko pracy, podstawę umocowania do działania w imieniu Licencjodawcy).

Administratorem danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest Licencjodawca. Informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne pod adresem www.vulcan.edu.pl/dane-osobowe.

5. W celu umożliwienia korzystania z Aplikacji hostowanych Licencjodawca utworzy dla Licencjodawcy adres (URL) dostępu do Aplikacji. Licencjodawca utworzy również konto administracyjne pozwalające zarządzać udostępnionymi Aplikacjami dla lokalizacji Licencjodawcy. Login i hasło utworzonego konta administracyjnego zostaną przekazane Licencjodawcy. Licencjodawca powinien zmienić nadane przez Licencjodawcę hasło.
6. Licencjodawca udostępni Licencjodawcy Dokumentację.
7. Umowa licencyjna nie obejmuje usług wdrożenia oprogramowania.

§ 5 (Wynagrodzenie)

1. Z tytułu udzielonej licencji na korzystanie z Oprogramowania Licencjodawca zobowiązany jest w trakcie obowiązywania Umowy licencyjnej do corocznego uiszczania na rzecz Licencjodawcy opłaty licencyjnej w wysokości zgodnej z cennikiem obowiązującym w danym roku.
2. Wysokość opłaty licencyjnej określa cennik opublikowany przez Licencjodawcę w witrynie internetowej: www.vulcan.edu.pl. Licencjodawca zastrzega sobie możliwość ustalenia indywidualnej wysokości opłaty licencyjnej.
3. Licencjodawca przed zawarciem Umowy licencyjnej jest zobowiązany do zapoznania się z cennikiem, o którym mowa w ust. 2. Zmiana cennika nie wymaga zmiany Umowy licencyjnej. Licencjodawca będzie informował Licencjodawcę o każdej zmianie cennika, wysyłając informację na adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej Licencjodawcy wskazany w Umowie licencyjnej. Każdorazowo po dostarczeniu informacji o zmianie cennika przez Licencjodawcę Licencjodawca zobowiązuje się zapoznać z jego treścią. Strony ustalają, że zmianę cennika uznaje się za zaakceptowaną przez Licencjodawcę, jeśli Licencjodawca w terminie 14 dni od daty otrzymania cennika nie wypowie Umowy licencyjnej na zasadach określonych w § 12 Ogólnych Warunków – w przypadku Umowy licencyjnej rocznej obowiązuje opłata licencyjna z dnia zawarcia tej umowy.
4. Jeśli Licencjodawca spóźni się z uiszczeniem opłaty licencyjnej, Licencjodawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia lub – w przypadku Aplikacji hostowanych – zablokować dostęp do Oprogramowania.
5. Rachunek wskazany na fakturze jest rachunkiem indywidualnym Licencjodawcy utworzonym w ramach Systemu Identyfikacji Masowych Płatności i jest powiązany z rachunkiem głównym Licencjodawcy (88 1050 1575 1000 0022 0198 3521), spełniającym wymagania określone w art. 96b ust. 3 pkt 13 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania rachunku w wykazie elektronicznym prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej Licencjodawca ma prawo wstrzymać płatność do czasu ujawnienia się rachunku na przedmiotowym wykazie.

Jednocześnie Licencjodawca oświadcza, że w przypadku braku zidentyfikowania rachunku, niezwłocznie – nie później niż w terminie 3 dni roboczych – zgłosi ten fakt Licencjodawcy.

6. Licencjodawca oświadcza, że do rachunku głównego jest prowadzony wyodrębniony rachunek VAT, który umożliwia przyjmowanie należności w mechanizmie podzielnej płatności (*split payment*).

§ 6 (Usługi i prace serwisowe)

1. Licencjodawca świadczy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu podstawowe usługi serwisowe (helpdesk). Prawo do korzystania z helpdesku przysługuje Licencjodawcy w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej. Helpdesk obejmuje rejestrację przypadków niepoprawnego działania Oprogramowania oraz udzielanie wyjaśnień i krótkich porad związanych z korzystaniem z Oprogramowania. Helpdesk nie obejmuje udzielania porad prawnych, prowadzenia szkolenia z obsługi Oprogramowania oraz świadczenia usług związanych z jego wdrożeniem. Dane kontaktowe serwisu znajdują się w witrynie internetowej: www.vulcan.edu.pl.
2. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Aplikacji hostowanych w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych, konserwacji lub usunięcia niezależnych od Licencjodawcy zakłóceń w działaniu Aplikacji hostowanych.

§ 7 (Zobowiązania Licencjodawcy)

1. Licencjodawca gwarantuje, że w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej Oprogramowanie będzie spełniać funkcje określone w Dokumentacji.
2. Licencjodawca zastrzega sobie możliwość wdrażania nowych funkcji Oprogramowania lub zmiany niektórych dotychczasowych funkcji Oprogramowania z przyczyn technicznych i technologicznych bądź z powodu zmian wprowadzonych przez dostawców oprogramowania, na podstawie których tworzone jest Oprogramowanie. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie powoduje zmiany Umowy licencyjnej.
3. Licencjodawca udostępni Licencjodawcy Aplikację desktopową do pobrania ze strony internetowej www.vulcan.edu.pl.
4. Licencjodawca zapewni Licencjodawcy dostęp do Aplikacji hostowanej za pośrednictwem sieci Internet oraz zobowiązuje się do:
 - a) administrowania Aplikacjami hostowanymi zlokalizowanymi na serwerach zarządzanych przez Licencjodawcę;
 - b) zapewniania prawidłowego funkcjonowania serwerów;
 - c) zabezpieczania dostępu do serwerów, na których zlokalizowane są Aplikacje hostowane, za pomocą systemu zapór ogniowych (firewall);
 - d) zapewniania komunikacji z Aplikacjami hostowanymi za pomocą bezpiecznych połączeń szyfrowanych;
 - e) sporządzania raz dziennie kopii danych Licencjodawcy znajdujących się na serwerze, na którym udostępnione zostały Aplikacje hostowane, oraz przechowywania jej co najmniej przez 10 dni. Kopia danych jest odtwarzana wyłącznie w wypadku awarii serwera;
 - f) przechowywania danych wprowadzonych przez Licencjodawcę do Aplikacji hostowanych w trakcie trwania umowy.
5. W ramach opłaty licencyjnej i w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej Licencjodawca zobowiązuje się do udostępniania Licencjodawcy nowych wersji

Oprogramowania (aktualizacje). O terminie udostępnienia decyduje Licencjodawca. W przypadku Aplikacji desktopowych Licencjodawca ma prawo do pobierania aktualizacji z witryny internetowej Licencjodawcy – www.vulcan.edu.pl. Aktualizację Aplikacji hostowanych Licencjodawca będzie przeprowadzał samodzielnie, co może wiązać się z chwilowymi przerwami w dostępie do Aplikacji hostowanych.

§ 8 (Zobowiązania Licencjodawcy)

1. Licencjodawca jest zobowiązany wskazać w Umowie licencyjnej adres e-mail, na który będą przesyłane wszystkie informacje związane z Umową licencyjną.
2. Licencjodawca jest zobowiązany do każdorazowego zgłaszania Licencjodawcy zmiany adresu e-mail wskazanego w ust. 1. Poinformowanie powinno nastąpić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres cok@vulcan.edu.pl.
3. Niepoinformowanie Licencjodawcy o zmianie adresu e-mail opisanego w ust. 1 skutkuje uznaniem, że korespondencja wysłana na ostatni podany adres jest skutecznie doręczona.
4. Licencjodawca jest zobowiązany do zabezpieczenia Oprogramowania przed dostępem osób nieuprawnionych do postugiwania się nim.
5. Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie stanowi jedynie narzędzie pracy lub pozyskania informacji i powinno być użytkowane przez odpowiednie osoby w zakresie przyznanym im przez Licencjodawcę uprawnień w tym zakresie. Licencjodawca nie odpowiada za sposób postugiwania się Oprogramowaniem przez osoby uprawnione oraz rezultaty uzyskane bezpośrednio lub pośrednio na skutek postugiwania się Oprogramowaniem. W szczególności Oprogramowanie nie stanowi źródła prawa ani wiedzy o prawie, jest wyłącznie narzędziem służącym do przetwarzania informacji wprowadzonej i udostępnianej przez Licencjodawcę oraz zarządzania nią. Za poprawność wprowadzonych i udostępnianych za pomocą Oprogramowania informacji odpowiedzialność ponosi Licencjodawca.
6. Licencjodawca nie ma prawa przechowywania w Oprogramowaniu treści o charakterze bezprawnym.
7. Jeżeli w związku z zawarciem Umowy licencyjnej Licencjodawca będzie przetwarzał dane osobowe, których administratorem jest Licencjodawca, Licencjodawca jest zobowiązany do zawarcia z Licencjodawcą pisemnej umowy o powierzenie przetwarzania danych.

§ 9 (Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy licencyjnej)

1. Licencjodawca i Licencjodawca ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy licencyjnej na zasadach ogólnych wskazanych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem poniższych regulacji.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy wobec Licencjodawcy jest ograniczona do wysokości jednorocznej opłaty licencyjnej.
3. Licencjodawca jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej, jeśli Licencjodawca albo osoby trzecie, na których działanie lub zaniechanie Licencjodawca nie ma wpływu, wprowadzą jakiegokolwiek modyfikacje w Oprogramowaniu bez zgody Licencjodawcy.
4. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Licencjodawcę w związku z postugiwaniem się Oprogramowaniem, a także za szkody poniesione przez Licencjodawcę lub osoby trzecie, w tym kontrahentów Licencjodawcy, w związku z eksploatacją rezultatów uzyskanych bezpośrednio lub pośrednio wskutek

posługiwania się Oprogramowaniem oraz za utracę w wyniku tego korzyści. Licencjodawca nie odpowiada za utratę bazy danych i wynikające z tego skutki w zakresie Aplikacji desktopowych. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe wskutek nienależytego użytkowania Oprogramowania.

5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracę korzyści oraz szkody poniesione przez Licencjobiorcę w przypadku, gdy są one wynikiem:
 - a) braku dostępu do Internetu, niewłaściwej jakości łączy teleinformatycznych po stronie Licencjobiorcy oraz nieprzestrzegania przez Licencjobiorcę wymogów technicznych, w tym nieprawidłowego używania urządzeń Licencjobiorcy skutkującego brakiem możliwości korzystania z Aplikacji hostowanych;
 - b) naruszenia zasad bezpiecznego użytkowania Oprogramowania, a w szczególności działania osób trzecich – w tym szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim haseł umożliwiających dostęp do Oprogramowania.

§ 10 (Siła wyższa)

Żadna ze stron Umowy licencyjnej nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy licencyjnej w przypadku zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej. Na potrzeby Umowy licencyjnej pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenia zewnętrzne nieprzewidywalne i niezależne od Licencjodawcy czy Licencjobiorcy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, katastrofy, powodzie, zakłócenia komunikacyjne, zjawiska atmosferyczne, strajki, ataki na systemy informatyczne, epidemie i stany epidemiologiczne.

§ 11 (Zmiana Ogólnych warunków)

Każdorazowa zmiana Ogólnych warunków w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej skutkuje zmianą Umowy licencyjnej. Licencjodawca będzie informował Licencjobiorcę o każdej zmianie Ogólnych warunków, wysyłając informację o zmianie na adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej Licencjobiorcy wskazany w Umowie licencyjnej. Każdorazowo po dostarczeniu informacji o zmianie Ogólnych warunków przez Licencjodawcę Licencjobiorca zobowiązuje się zapoznać z ich treścią. Strony ustalają, że zmianę Ogólnych warunków uznaje się za zaakceptowaną przez Licencjobiorcę, jeśli Licencjobiorca w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Ogólnych warunków nie wypowie Umowy licencyjnej na zasadach określonych w § 12 Ogólnych warunków.

§ 12 (Okres obowiązywania, zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy licencyjnej)

1. Umowa licencyjna może zostać zawarta na okres jednego roku lub przyjąć formę umowy rocznej odnawialnej. Okres obowiązywania Umowy licencyjnej zostanie wskazany w jej treści.
2. Jeżeli umowa została zawarta w formie umowy rocznej odnawialnej i żadna ze stron Umowy licencyjnej najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem terminu jej obowiązywania nie złoży drugiej stronie pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy licencyjnej, ulega ona przedłużeniu na kolejny okres roczny.
3. Każda ze stron ma możliwość rozwiązania Umowy licencyjnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy licencyjnej należy złożyć w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy drogą elektroniczną przez jedną ze stron jest skuteczne wyłącznie

wówczas, gdy zostało dokonane z adresu e-mail wskazanego w Umowie licencyjnej na adres e-mail drugiej strony wskazany w Umowie licencyjnej.

4. Każda ze stron może rozwiązać Umowę licencyjną bez wypowiedzenia, jeżeli druga strona istotnie narusza podstawowe obowiązki z niej wynikające, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie w tym wezwaniu określonym, nie krótszym niż 7 dni od dnia jego doręczenia. Powodem rozwiązania Umowy licencyjnej mogą być w szczególności naruszenie zasad korzystania z Oprogramowania lub praw autorskich Licencjodawcy do Oprogramowania, brak wniesienia opłaty licencyjnej.
5. Licencjodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Licencjobiorca odmawia zawarcia umowy, o której mowa w § 8 ust. 7 Ogólnych warunków.
6. Jeżeli w okresie trwania Umowy licencyjnej Licencjodawca wprowadzi do oferty nowe wersje Oprogramowania, tj. zawierające dodatkowe funkcje, moduły, lub też całkowicie nowe programy komputerowe, tj. inne niż będące w ofercie Licencjodawcy w dniu zawarcia Umowy licencyjnej, możliwie jest – za dodatkowym wynagrodzeniem – rozszerzenie zakresu Umowy licencyjnej z wykorzystaniem formy pisemnej lub poczty elektronicznej.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy licencyjnej powinno zostać złożone przez stronę na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej strony wskazany w Umowie licencyjnej pod rygorem nieważności.
8. Przy ustalaniu daty złożenia oświadczenia w formie pisemnej decyduje data doręczenia oświadczenia drugiej stronie.
9. W wyniku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy licencyjnej Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Oprogramowania.
10. Jeżeli Licencjobiorca rozwiąże Umowę licencyjną z powodu innego niż wina Licencjodawcy, Licencjodawca zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia z tytułu tej Umowy licencyjnej.
11. W toku realizacji Umowy licencyjnej Licencjodawca jest uprawniony do modyfikacji i aktualizacji poszczególnych elementów Oprogramowania, a także ich zamiany na inne, przy czym Licencjodawca gwarantuje, iż Oprogramowanie po takich zmianach będzie miało funkcjonalności równoważne funkcjonalnościom uprzedniego Oprogramowania lub zbliżone do nich. Taka zmiana Oprogramowania nie wymaga zmiany Umowy licencyjnej. Zmiany, o której mowa w niniejszym ustępie, dokonuje się poprzez wysłanie informacji o niej na adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej Licencjobiorcy wskazany w Umowie licencyjnej. Zmiana wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji.
12. Zmiana nazw handlowych Pakietu, Oprogramowania albo elementów Oprogramowania nie wymaga zmiany Umowy licencyjnej.

§ 13 (Klauzula salwatoryjna)

Jeżeli którekolwiek z postanowień Ogólnych warunków lub Umowy licencyjnej staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Ogólnych warunków lub Umowy licencyjnej.

§ 14 (Reklamacje)

Reklamacje związane z realizacją Umowy licencyjnej należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres e-mail: cok@vulcan.edu.pl). Reklamacja powinna zawierać informacje takie jak: pełne nazwa i adres Licencjobiorcy wraz z numerem Umowy licencyjnej, imię i nazwisko reprezentującej Licencjobiorcę osoby do kontaktu w sprawie reklamacji (nr telefonu i adres e-mail do korespondencji), nazwa produktu/usługi, których dotyczy reklamacja, opis problemu/sytuacji i dokumentacja zdarzenia (np. elektroniczny zrzut ekranu komputera), data zdarzenia. Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne zostanie wysłana przez Licencjodawcę na adres Licencjobiorcy w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia z reklamacją od Licencjobiorcy.

§ 15 (Postanowienia końcowe)

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania Umowy licencyjnej strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji. Jeżeli nie dojdą do porozumienia, orzekać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Licencjodawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych warunkach lub Umowie licencyjnej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa autorskiego z wyjątkiem przepisów dotyczących rękopisów, o których mowa w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego – uprawnienia z nich zostają przez strony wyłączone i zastąpione odpowiednimi przepisami Ogólnych warunków.
3. Ogólne warunki stanowią regulamin w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Ogólne warunki podlegają ogłoszeniu poprzez zamieszczenie na stronie Licencjodawcy – www.vulcan.edu.pl.
5. Niniejsze Ogólne warunki wchodzi w życie z dniem 17 września 2020 r. Z dniem wejścia w życie niniejszych Ogólnych warunków tracą moc obowiązującą Ogólne warunki z dnia 3 kwietnia 2018 r.